

## SWEDISH - Hur man bokar - steg för steg

### Så bokar du en flygning/ett hopp - steg för steg

Instruktionerna nedan är avsedda både kunder av ballongflygturer och Bungyjump.

Så här går det från att beställa en biljett/presentkort till att få hoppa/flyga:

#### Under utcheckningen

1. **Fyll i önskat flygdatum/flygperiod** - I beställningsprocessen kommer du att kunna fylla i önskad period eller specifikt datum du vill att flygningen ska ske och vi försöker tillmötesgå dig i den utsträckning det är möjligt. Observera dock att detta inte är garanterat eftersom många faktorer spelar in i när vi faktiskt kan genomföra en flygning.
2. **Fyll i namnen på alla passagerare/hoppare** som är avsedda för samma flygning. Detta gör det lättare för oss att planera ditt flyg i förväg. Du kan lämna denna fält tom.
3. **Fyll i den ungefärliga vikten** för den eller de personer som är avsedda för flygningen/hoppet. Detta gör det lättare för oss att planera er flygresa tillsammans. Du kan lämna denna fält tomt.
4. **Du får en bokningskod mejlad till dig** - Vid beställning av en biljett (eller ett presentkort) får du en automatisk orderbekräftelse till din e-postadress med en bokningskod. Bokning av en flygresa görs i första hand genom att lösa in en bokningskod. Förvara därför bokningskoden från obehörig användning eftersom den kanske inte kan lösas in igen.
5. **Vi kommer att kontakta dig för att boka ett datum\*** - När vi närmar oss ett specifikt flygdatum som du har begärt kommer du att bli kontaktad av vår personal. Detta kommer att ske allt från 3 dagar före flygdagen och fram till dagen innan. Du kommer att ha ett fönster på 6 timmar för att bestämma om datumet fungerar eller inte. Observera att när 6 timmar gått från varsel så är ditt svar bindande och din bokningskod kopplas till ett specifikt flygevent.

\*Du kan också kontakta oss för att meddela oss om ett önskat flygdatum när som helst under vår säsong.

OBS!

När en plats väl är reserverad för dig för en specifik flygning och du avbokar datumet efteråt, kan din biljett förlora sin giltighet. Detta beror på att andra kunder kanske inte har tillräckligt med tid för att ta din plats, varvid platsen förblir oanvänd för den inplanerade flygningen.