

## **Allmänna Villkor**

### **1. Allmänt**

Bungy STHLM är ett varumärke under Peak Experience Gravity Sports, org.nr. 800116-0616 som tillhandahåller bl.a. upplevelseprodukter till privatpersoner och företag. Genom att tillgodogöra dig informationen på Bungy STHLM:s hemsida och/eller beställa någon av våra upplevelseprodukter godkänner Du våra allmänna villkor.

### **2. Värdehandling**

Bungy STHLM säljer värdebevis för upplevelser som innehåller en bokningskod. Bokningskoden utgör en värdehandling och följer med beställningsbekräftelsen som skickas till angiven mejladress, samt i tillämpliga fall i det fysiska presentkortet. Ett fysiskt presentkort kan tilläggbeställas av beställaren för att ges bort i gåva.

Eftersom bokningskoden/presentkortet är en opersonlig värdehandling, kan den överlåtas till någon annan. Vi har begränsad möjlighet att på förhand verifiera den rättmätiga ägaren till värdehandlingen. En värdehandling som redan använts är därmed förbrukad. Var därför rädd om bokningskoden så att den skyddas från obehörig användning.

Om Du förlorat din värdehandling är Du välkommen att kontakta Bungy STHLM. Vi kan hjälpa dig med att ta fram bokningskoden vid uppvisande av ett kvitto eller kontaktuppgifter till den person som överlåtit/gett bort värdehandlingen till dig. Verifiering av angivna kontaktuppgifter kommer då att ske för återställande av värdehandling.

### **3. Köpvillkor**

För att köpa våra produkter måste man vara myndig eller inneha målsmans godkännande. För att ta del av någon av våra produkter behöver personer under 18 år uppvisa målsmans intyg på plats. Som kund hos oss omfattas Du av konsumenttjänstlagen och distansavtalslagen. Vi följer minst de krav som är ställda på e-handlare av Trygg E-handel.

Köp av våra produkter sker online på vår hemsida. I samband med köpet kan även ett presentkort beställas. Vid all beställning skickas en beställningsbekräftelse samt en bokningskod till beställarens e-mailadress. Bokningskoden gäller som biljett. Bokningskoden skickas till beställaren omedelbart efter beställning. Den är också angiven i presentkortet i det fall ett presentkort är beställt. Bokningskoden är inte personlig och kan således överlåtas till andra.

### **4. Giltighetstid**

Giltighetstiden för ett köp av våra produkter är 2 år och räknas från den dag som beställningen gjordes. I det fall giltighetstiden gått ut utan att presentkortet nyttjats, kan vi trots allt medge hoppning i mån av tid. Kontakta oss så ska vi försöka hjälpa Dig efter bästa förmåga.

### **5. Betalningsmetoder**

Vi samarbetar med Verifone för hantering av betalningar på vår hemsida. Hos oss kan Du betala med kort genom VISA/Visa Electron/Mastercard/American Express. Du kan också betala genom swish, samt med Klarna Pay och Klarna finansiering.

## 6. Säkerhet vid betalning

Ingen känslig betalinformation hanteras eller skickas av handlaren. Betalningarna sker i en säker miljö på Verifones betalsida. Verifone ansvarar för att hantera information som erhålls genom tjänsten i enlighet med de krav som uppställs för certifiering enligt PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) och övriga tillämpliga säkerhetsföreskrifter.

## 7. Personuppgifter

Som kund hos oss samlas dina personuppgifter i syfte att underlätta för och förbättra din köppplevelse. Alla uppgifter behandlas enligt personuppgiftslagen. Genom att använda våra tjänster samtycker Du till att uppgifter samlas in. Dina personuppgifter säljs aldrig vidare eller förmedlas till tredje part. Om Du, trots allt, vill att vi raderar dina personuppgifter i vårt register, kan Du meddela oss detta via e-post [info@bungysthlm.se](mailto:info@bungysthlm.se) för borttagning.

## 8. Ångerrätt och återbetalning

Enligt lagen om distansavtal har Du som konsument 14 dagars ångerrätt på varor och tjänster som Du köper online. För att kunna frånträda Ditt köp måste Du meddela oss inom 14 dagar från det att Du mottagit en beställningsbekräftelse. Våra kontaktuppgifter finns angivna på vår hemsida. Återbetalning sker i normala fall utan dröjsmål men inom 30 dagar från att ångerrätten nyttjats av beställaren. Eventuellt köp av ett fysiskt presentkort (värde 29 SEK) återbetalas ej då det anses som förbrukat.

## 9. Bokningsvillkor

Då ballongflygning är ytterst väderberoende samt att väderprognoserna kan avvika väsentligt från en dag till annan, brukar bokning av kunder ske inte tidigare än 3 dagar innan flygdag. Avbokningsvillkoren är normalt 48 timmar före angiven samlingstid på den tilltänkta flygdagen, vilket sker 2 timmar innan flygning. I det fall Bungy STHLM kontaktar kunden mindre än 48 timmar innan samlingstid för tilltänkt flygdag, får kunden ett tidsfönster om 6 timmar från det att denne blivit tillfrågad, under vilken avbokning kan ske. Vid avbokning efter att 6 timmar förlupit från det att kunden blivit tillfrågad, anses värdehandlingen som förbrukat. Mot uppvisande av läkarintyg kan dock Bungy STHLM medge ombokning till ett annat datum. Om Du uteblir vid bokad flygning anses värdehandlingen vara förbrukat.

Det kan hända att en upplevelse måste ställas in med kort varsel till följd av anledningar utom vår kontroll, exempelvis p.g.a. dåligt väder eller tekniska problem. **Ballongflygning är ytterst väderberoende** och väderprognoser ger endast begränsad utsikt om det verkliga väderläget för den aktuella flygdagen. Vid inställd upplevelse till följd av oförutsedda händelser kommer Bungy STHLM att meddela dig så snart som möjligt. Bungy STHLM ersätter inte och ska inte hållas ansvarig för eventuella merkostnader som kan ha uppkommit som en följd av en avbokad upplevelse. Sådana merkostnader innefattar men är inte begränsade till rese- och boendekostnader.

Vid inställd upplevelse till följd av ovan omständigheter prioriteras avbokad kund för att i samråd och utan dröjsmål bokas om till första bästa tillfälle.

## **10. Passagerarens skyldigheter**

Passagerarna uppmanas följa Bungy STHLMs ordningsregler samt befälhavarens instruktioner gällande ordning och säkerhet ombord. Passagerare uppmanas på förhand att bekanta sig med ballongens säkerhetsinstruktioner. Dessa skickas ut till varje passagerare innan flygningen.

Innan take-off ges kortfattad information om luftfartygets säkerhetsinstruktioner och räddningsutrustning ombord. Personalen står alltid till tjänst gällande frågor som rör säkerheten.

Medlemmar av ballongens besättning har rätt att förvägra tillträde av passagerare som kan utgöra fara eller förorsaka störningar för andra passagerare, för sig själva eller för ballongens säkerhet, är påverkade av alkohol eller andra rusmedel, uppträder störande eller hotfullt eller som inte uppfyller aktuella ålders-, ordnings- och övriga regler.

## **11. Force Majeure**

Bungy STHLM är befriat från ansvar gentemot kund om vi förhindras att fullgöra våra åtaganden på grund av omständigheter som anses utgöra befrielsegrunder såsom eldsvåda, naturkatastrof, elavbrott, mobilisering eller militärinkallelser, krig eller liknande omständigheter. Befrielsegrund medför att Bungy STHLM är befriad att fullgöra sina åtaganden på avtalad tidpunkt och under sådan tid därefter som fullgörandet måste uppskjutas till följd av den inträffade befrielsen.

Bungy STHLM åtar sig att utan dröjsmål underrätta kunden om att sådan omständighet föreligger.

## **12. Personuppgifter och GDPR**

Som kund hos Bungy STHLM insamlas personuppgifter enbart i syfte att möjliggöra bokning av upplevelsen och förenkla kommunikationen inför upplevelsen samt efter upplevelsen i det fall vi behöver nå dig för ett ärende kopplat till din beställning. Genom att använda Bungy STHLMs tjänster samtycker Du till att uppgifter samlas in. Alla uppgifter behandlas enligt den svenska PUL (personuppgiftslagen) samt den EU-gemensamma GDPR (General Data Protection Regulation). Bungy STHL kommer inte att vidareförmedla dina personuppgifter till annan part, såvida detta fordras enligt lag vid exempelvis brottsundersökningar eller dylikt. Du har rätt att begära ett registerutdrag över vilken information som finns lagrad om dig. På din begäran kan Bungy STHLM radera dina personuppgifter från det interna systemet.

## **13. Cookies**

En cookie är en liten textfil som lagras på din dator och som innehåller viss information, men ingen personinformation. Vi använder cookies vid behov för att din beställning kan genomföras så smidigt som möjligt. Om Du inte vill tillåta lagring av cookies på din dator kan Du stänga av funktionen i din webbläsares inställningar.

## **14. Ändringar**

Bungy STHLM äger rätten att utan förvarning ändra villkoren stipulerade under Allmänna villkor. Eventuella ändringar träder i kraft i samband med publicering av dem på vår hemsida. Genom att ta del av informationen på vår hemsida samt nyttja våra produkter och tjänster förutsätts Du ha accepterat eventuella ändringar i villkoren.

# English

## 1. General

Bungy STHLM is a trademark under Peak Experience Gravity Sports, org.nr. 800116-0616 which provides leisure products for individuals and companies. By using the information on Bungy STHLM's website and/or ordering our products, you accept our general terms and conditions.

## 2. Värdehandling

Bungy STHLM sells vouchers corresponding to the full value of the product and which contains a booking code. The booking code is a document of value and accompanies the order confirmation which is sent to the specified email address, and where applicable in the physical gift card. A physical gift card can be ordered additionally if the experience is intended as a gift to someone else other than the customer.

The booking code/gift card is not a personal value document and can be transferred to someone else. We have limited ways of verifying the rightful owner of the value document in advance. A used gift card/booking code may not be redeemed again and is thus considered consumed. Therefore, make sure to keep your booking code safe from unauthorized access.

If you have lost your booking code, you can contact Bungy STHLM and we can help you obtaining it. Make sure to provide us the receipt or contact information to the person who transferred/gave away the value document to you. Bungy STHLM will conduct a verification process before restoring the booking code.

## 3. Terms of purchase

To buy our products, you must be of legal age or have parental approval. To take part in any of our products, people under the age of 18 need to present a guardian's certificate on site. As a consumer, you are covered by the Swedish Consumer Services Act and the Distance Contracts Act. We follow at a minimum the requirements imposed on e-retailers by Trygg E-handel, a Swedish certification organ.

Purchases of our products are made online on our website. In connection with the purchase, a gift card can also be ordered. An order confirmation along with a booking code is sent to the customer's E-mail address. The booking code functions as a ticket and is stated in the gift card in case one is purchased. The booking code is not personal and can thus be transferred to others.

## 4. Validity Period

The validity period for a purchase of any of our products is 2 years from the day the order was placed. In the event that the validity period has expired without redemption, we will do our best to accommodate and reserve a slot with respect to the existing queue. Contact us and we will try to help you to the best of our ability.

## 5. Payment Methods

We work with Verifone to handle payments on our website. You can pay by card through VISA/Visa Electron/Mastercard/American Express. You can also pay through The Swedish mobile payment systems Swish, Klarna Pay and Klarna financing where applicable. For international customers, however, additional rules might apply.

## **6. Payment Security**

No sensitive payment information is handled or sent by Bungy STHLM. Payments are made in a secure environment on Verifone's payment page. Verifone is responsible for handling information obtained through the service in accordance with the requirements set for certification in accordance with the PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) and other applicable security regulations.

## **7. Personal Data**

As a customer, your personal information is collected in order to facilitate and improve your shopping experience. All data is processed in accordance with the Personal Data Act. By using our services, you agree to the collecting of the relevant information. Your personal information is never resold or passed on to third parties. If you still want us to delete your personal data from our register, you can notify us via e-mail [info@bungysthlm.se](mailto:info@bungysthlm.se) for removal.

## **8. Right of Withdrawal and Refund**

According to the Swedish Act on Distance Contracts, you, as a consumer, have a 14-day right of withdrawal on goods and services that you buy online. In order to withdraw from your purchase, you must notify us within 14 days of receiving an order confirmation. Our contact information is listed on our website. Refunds are normally made without delay but within 30 days of the right of withdrawal being used by the customer. The purchase of a physical gift card (value SEK 29) will not be refunded as it is considered exhausted.

## **9. Booking Conditions**

As ballooning is highly weather-dependent and the weather forecasts can deviate significantly from one day to the next, customers are usually booked no earlier than 3 days prior to the flight. The cancellation policy is normally 48 hours before the gathering time on the intended flight day, which takes place 2 hours before the flight. In the event that Bungy STHLM contacts the customer less than 48 hours before the gathering time for the intended flight day, the customer will be given a time window of 6 hours from the time he/she has been offered a slot during which cancellation can take place. In the event of cancellation after the 6 hour time window has elapsed, the value document is considered exhausted. However, upon presentation of a medical certificate, Bungy STHLM may allow rebooking to another date. If you do not show up for a booked flight, the document of value is considered exhausted.

It may be that a flight must be canceled at short notice due to reasons beyond our control, such as bad weather or technical issues. Ballooning is extremely weather dependent and weather forecasts provide merely a limited view of the actual weather conditions for the intended flight day. In the event of a canceled flight due to unforeseen events, Bungy STHLM will notify you without delay. Bungy STHLM does not reimburse and shall not be held responsible for any additional costs that may have arisen as a result of a canceled event. Such additional costs include, but are not limited to, travel and accommodation.

In the event of a canceled flight as a result of the above mentioned circumstances, priority is given to a canceled customer in order to be rebooked for the first best flight pending customer availability.

## **10. Obligations of the Passenger**

Passengers are requested to follow Bungy STHLM's rules of procedure and the pilot in command's instructions regarding order and safety on board the balloon. Passengers are requested to familiarize themselves with the balloon's safety instructions. These are sent out to each passenger before the flight. Before take-off, brief information is given about the aircraft's safety instructions and rescue equipment on-board. The staff is always on hand to advice regarding security issues.

Members of the balloon's crew have the right to refuse access to passengers who may pose a danger or cause disturbance to other passengers, to themselves or to the safety of the balloon, or are under the influence of alcohol or other intoxicants, behave disruptively or threateningly or do not meet current age requirements, rules of procedure and other rules.

## **11. Force Majeure**

Bungy STHLM is exempt from liability to the customer if we are prevented from fulfilling our obligations due to circumstances that are considered grounds for exemption such as fire, natural disaster, power outage, mobilization or military conscription, war or similar circumstances. Grounds for exemption means that Bungy STHLM is exempt from fulfilling its obligations at the agreed time and for such time thereafter as an event must be postponed as a result of the aforementioned factors.

Bungy STHLM commits to notify the customer without delay of such circumstances.

## **12. Personal data and GDPR**

Bungy STHLM gathers personal data of our customers solely for the purpose of enabling booking of the experience, and facilitating the communication before and after the event should we need to reach them for a matter linked to their order. By using Bungy STHLM's services, you agree to the collection of information. All data is processed in accordance with the Swedish PUL (Personal Data Act) and the EU-regulated GDPR (General Data Protection Regulation). Bungy STHLM will not pass on your personal data to third party, unless this is required by law in connection with i.e. criminal investigations or the like. You have the right to request an extract from our register of information stored about you as a customer. At your request, Bungy STHLM may delete your personal information from the internal system.

## **13. Cookies**

A cookie is a small text file that is stored on your computer and which contains certain information of impersonal nature. We use cookies when needed so that your order can be carried out as smoothly as possible. If you do not want to allow the storage of cookies on your computer, you can turn off the function in your browser settings.

## **14. Ändringar**

Bungy STHLM äger rätten att utan förvarning ändra villkoren stipulerade under Allmänna villkor. Eventuella ändringar träder i kraft i samband med publicering av dem på vår hemsida. Genom att ta del av informationen på vår hemsida samt nyttja våra produkter och tjänster förutsätts Du ha accepterat eventuella ändringar i villkoren.

## **14. Changes**

Bungy STHLM reserves the right to change the terms stipulated under General Terms without notice. Changes will take effect in connection with their publication on our website. By viewing the information on our website and using our products and services, you are presumed to have accepted any changes to the terms.