

ENGLISH

How to Book- Step by Step

The instructions below are for customers of both hot-air balloon rides and Bungee jumping from a hot-air balloon.

Here's how it will go down from ordering a ticket/gift card to flying:

When placing an order (on our checkout page)

1. **Type in desired flight date/period** - In the ordering process, you will be able to fill in the desired period or specific date you would like the flight to take place and we will accommodate to the extent that is possible. However, please note that this is not guaranteed as many factors play into when we can fly.
2. **Fill in the names of all the passengers/jumpers** that are intended for the same flight. This will make it easier for us to plan your flight in advance. You may leave this space blank.
3. **Fill in the approximate weight of the person(s)** intended for the flight/jump. This will it easier for us to plan so your flight together. You may leave this space blank.

After placing an order

4. **Receiving a booking code** - Upon ordering a ticket (or a gift card), you will receive an automatic order confirmation to your email address with a booking code. Booking of a flight is done primarily through the redemption of a booking code. Therefore, keep the booking code safe from unauthorized use as it may not be redeemed again.

Booking a flight

- **We will contact you to book a date*** - Once we close in on a specific date that you have requested, you will be contacted by our staff which normally occurs **approximately 3 days in advance**. You will then have a **6 hour time window to confirm** whether the intended date works for you after which we will notify other customers. If you have confirmed the date, then we will **update you of the weather forecasts** each day **until ca 10 a.m. on the day of the flight** where we will decide upon whether flight is possible considering the last weather forecasts.

Important note on your ticket validity!

If you cancel the flight less than 36 hours prior to gathering time (which is 2 hours before take-off time), your ticket may lose its validation. This is because other customers might not have enough time to be able to take your spot whereby the slot remains unused for the scheduled flight.

SWEDISH - Hur man bokar - steg för steg

Så bokar du en flygning/ett hopp - steg för steg

Instruktionerna nedan är avsedda både kunder av ballongflygturer och Bungyjump. Så här går det från att beställa en biljett/presentkort till att få flyga:

Vid beställning i kassan

1. **Fyll i önskat flygdatum/flygperiod** - I beställningsprocessen kommer du att kunna fylla i önskad period eller specifikt datum du vill att flygningen ska ske och vi försöker tillmötesgå dig i den utsträckning det är möjligt. Observera dock att detta inte är garanterat eftersom många faktorer spelar in i när vi faktiskt kan genomföra en flygning.
2. **Fyll i namnen på alla passagerare/hoppare** i rutan för valfritt meddelande till oss som är avsedda för samma flygning. Detta gör det lättare för oss att planera ert flyg i förväg. Du kan lämna detta fält tom.
3. **Fyll i den ungefärliga vikten** för den eller de personer som är avsedda för flygningen/hoppet. Detta gör det lättare för oss att planera er flygresa tillsammans.

Efter beställning

4. **Du får en bokningskod mejlad till dig** - Vid beställning av en biljett (eller ett presentkort) får du en automatisk orderbekräftelse till din e-postadress med en bokningskod. Bokning av en flygresa görs i första hand genom att lösa in en bokningskod. Förvara därför bokningskoden från obehörig användning eftersom den kanske inte kan lösas in igen.

Bokning av flygning

5. **Vi kommer att kontakta dig för att boka ett datum*** - När vi närmar oss ett specifikt flygdatum som du har begärt kommer du att bli kontaktad av vår personal. Detta kommer normalt ske **3 dagar före flygdagen** och du kommer därefter att ha **6 timmar på dig att bestämma ditt deltagande** för den planerade flygningen, varefter vi går vidare till andra kunder. Om du bekräftar deltagande så kommer du att **få dagliga uppdateringar om väderprognoserna fram till 10-tiden på den tilltänkta flygdagen**, då vi bestämmer oss för huruvida vädret tillåter ett försök att genomföra flygningen.

*Du kan också kontakta oss för att meddela oss om ett önskat flygdatum när som helst under vår säsong.

OBS! Viktig information om din biljetts giltighet

När du är bokad för en flygning och det återstår 36 timmar till samlingstid (vilket är 2 timmar innan planerad flygning) så kopplas din bokningskod till ett specifikt flygevent. Det innebär att om du avbokar när det återstår mindre än 36 timmar till samlingstid så riskerar din biljett att förlora sin giltighet. Detta beror på att andra kunder kanske inte har tillräckligt med tid för att ta din plats, varvid platsen förblir oanvänd för den inplanerade flygningen.

BUNGY | STHLM
EXPAND YOUR MIND